

# NETIMPRESS air

## NETIMPRESS air 年間保守サービスのご案内

株式会社 DTS インサイトでは、ご購入いただいた製品が常に良好な状態で末永くご使用いただけるよう、有償保守サービスをご用意しております。

万一のトラブルによる業務の停滞や混乱を最小限に防ぎ、製品機能を十分に発揮して、より大きな効果を生み出せるよう、専門のサポートスタッフが対応いたします。

製品のご導入の際には、年間保守サービスへのご加入をぜひご検討ください。

### 保守サービスの内容

NETIMPRESS air ハードウェア保守と、ライセンスの種類ごとに、プログラマ定義体保守、ロガー機能保守、オプション機能保守があります。

#### ハードウェア保守



- 対象: NETIMPRESS air 本体ハードウェア
- NETIMPRESS air 本体の無償修理対応(※1)
- 修理期間中の代替機のお貸し出し
- NETIMPRESS air 本体ファームウェアのバージョンアップ

#### プログラマ保守 / ロガー保守 / オプション機能保守



- 対象: プログラマ定義体ライセンス、ロガー機能ライセンス(※2)、オプション機能ライセンス
- ご導入時、ご使用時のお問い合わせ対応(※3)
- 最新ソフトウェアへのバージョンアップ (プログラマ定義体 / ロガーファームウェア / オプション機能定義体 / マイコンパック)
- アプリケーションノートなど、技術資料の入手
- ライセンスのリホスト (適用対象 S/N の変更)
- 有償オンサイトサポートサービス

※1. 通常の使用範囲での故障に限ります。ハードウェア保守未加入の場合の修理費用は、故障範囲によらず定額となります。

また、ハードウェア保守未加入の場合は代替機のお貸し出しはありません。

※2. ロガー保守にご加入いただく際には、ハードウェア保守へのご加入が必須となります。

※3. お問い合わせへの対応は、保守サービス期間中の製品のみ受け付けております。

### 保守の種類と期間

製品ご購入後の無償保守期間のほか、年間保守(新規/継続)、再開保守をご用意しております。

無償保守：製品納品後から 3 ヶ月

年間保守(新規/継続)：無償/新規/継続保守期間満了から継続して 1 年

再開保守：保守未加入(無償/新規/継続保守期間満了後)から 1 年

※再開保守サービスの加入費用は、通常の倍額となります。また、保守未加入で故障の場合は有償修理対応後のサービス加入となります。

## 保守サービス期間のご確認

弊社サポートWeb サイト(<https://support.dts-insight.co.jp/>) にログインいただくと、マイページの「利用製品一覧」のメニューから、ご登録いただいた製品の保守サービス期間をご確認いただけます。

### NETIMPRESS air

| 製品型番    | シリアル番号 | 保守サービス状況  | 保守サービス期限 | ダウンロード | 備考                |
|---------|--------|-----------|----------|--------|-------------------|
| AF932   | FA     | 保守サービス加入中 | 03/31    |        | NETIMPRESS air 本体 |
| AF932/W | FA     | 保守サービス加入中 | 03/31    |        | NETIMPRESS air 本体 |

年間保守サービス期間が満了する 2 ヶ月前に、e メールにより保守期間の満了日をご案内いたします。

## 年間保守サービスのお申し込み

年間保守サービスのお申し込みは、製品ご購入時にあわせてお申し込みいただくか、下記のいずれかの方法でお申し込みください。弊社サポートセンタ、もしくは、担当営業から年間保守費用のお見積もりを連絡いたします。

### e メールによるお申し込み

対象製品の名称(型番)とシリアル番号と、年間保守サービスへの加入(継続)ご希望の旨を記載いただき、[support-warrant@dts-insight.co.jp](mailto:support-warrant@dts-insight.co.jp) までご連絡ください。

### NETIMPRESS サポート Web サイトからのお申し込み

以下の サポート Web サイトにアクセスしていただき、「保守加入のお申し込み」の登録フォームに必要事項をご記入の上、送信してください。

[https://customer-support.dts-insight.co.jp/hc/ja/requests/new?ticket\\_form\\_id=9443709103503](https://customer-support.dts-insight.co.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=9443709103503)

## FAQ (順次公開)

NETIMPRESS air について、お問い合わせの多いご質問や、使い方のヒントなどを集約し、FAQ で公開いたします。年間保守サービスに未加入のお客様も閲覧いただけます。是非ご活用ください。

<https://customer-support.dts-insight.co.jp/hc/ja/categories/9395620988303>

## 年間保守サービスに関するお問い合わせ



株式会社 DTS インサイト

サポートセンタ



03-6756-9407 (受付時間: 平日 10:00~17:00)



[support-warrant@dts-insight.co.jp](mailto:support-warrant@dts-insight.co.jp)

お気軽にお問い合わせください。

- ・本カタログで使用している、DTS のトレードマーク、ロゴ、およびシンボルマークは、株式会社DTS の商標または登録商標です。
- ・本カタログの内容は、予告なく変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。