

CodeRelief サポートのご案内

サポート体制

株式会社DTSインサイトでは、お客様に納入した CodeRelief 製品が常に良好な状態で稼働し、より大きな効果を生み出すよう、製品に対応した障害予防、迅速な障害修復、および FAQ 情報、障害情報の閲覧等の各種サービスを提供しております。

保守サービスは、お客様の指定する製品に対して年単位で保守サービスを設定する年間保守サービス制度を用意しており、年間保守サービスにご加入いただくことで、各種サービスをご利用いただけます。

万一のトラブルによる業務の停滞や混乱を最小限に防ぐ為、製品のご購入時に年間保守サービスにご加入いただくことをお勧めしております。

保守サービスは、お客様のニーズにあった保守メニューをご用意しております

1. 製品の操作や不明点等のお問い合わせ対応
2. 製品ソフトウェアのバージョンアップ
3. 技術情報のご提供及びコンパイラ対応 ※1
4. ライセンスの再発行・リホストサービスの優遇
5. オンサイトサポートサービス(有償対応)

※1 コンパイラ対応についてはベストエフォートで対応いたします。

CodeRelief サポートのご案内

カスタマーサポートへのアクセス

保守サービスは下記の担当部署より対応いたします。お問い合わせは、原則としてお問い合わせフォームからご連絡ください。

お問い合わせへの対応は、受付順に対応させていただき、原則 1 営業日以内に 1 次回答をご連絡いたします。

▶ サポート担当部署

株式会社DTSインサイト

第一事業本部 プロダクト事業部 開発部 製品支援課

住所：〒151-0053 東京都渋谷区代々木 4-30-3 新宿 MIDWEST ビル 9F

TEL：03-6756-9407 FAX：03-6756-9409

URL：<https://support.dts-insight.co.jp/>

▶ サポート対応時間

月曜日～金曜日 10:00～12:00 / 13:00～17:00

※祝祭日及び当社規定の休日を除く

▶ 製品のご登録

製品登録、ライセンス発行などの各種お手続きは、お客様専用の「マイページ」をご利用ください。

ユーザ登録／製品登録方法につきましては、[こちら](#)をご覧ください。

▶ お問い合わせ

[お問い合わせフォーム](#)にアクセスいただき、お問い合わせ製品を選択したのち、必要事項をご記入の上、送信してください。

CodeRelief サポートのご案内

年間保守サービス

年間保守サービスとして年単位での保守サービスにご加入いただくことで、各種サービスを提供しております。

年間保守サービスの特徴

こんなお客様におすすめです



- 最新の言語規格やコーディング規約 (MISRA 等) に準拠した開発を継続したい。
- 解析精度の向上や新機能を常に活用したい。

安心性

常に最新・最適な
解析環境をご提供します

最新のプログラミング言語への対応はもちろん、解析エンジンのブラッシュアップによる検出精度の向上、利便性を高める新機能を搭載した最新の製品ソフトウェアをいつでもダウンロードいただけます。製品ソフトウェアが更新された場合は、サポート Web サイトより迅速にご提供し、Eメールによる配信でご連絡いたします。

こんなお客様におすすめです



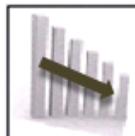
- トラブル時の業務停滞や混乱を最小限に抑えたい。
- 解析機能を最大限に発揮したい。

信頼性

解析時のトラブルを低減
できます

プロジェクトの立ち上げ時に発生する時間や、突然のトラブルによる対応時間は、時間のロスだけでなく業務の停滞や混乱に繋がります。専門のスタッフにより、突然のトラブルのお問い合わせ対応だけでなく、効率のよい操作や各種疑問点なども、いつでもご相談いただけます。

こんなお客様におすすめです



- 製品開発にかかるコストを予算化したい。
- 故障時の支出を低減したい。

経済性

経費として予算管理が
行えます

お客様に特化したシステムや大規模化・複雑化したシステムのソースコード解析では、FAQ などの一般的な情報のみでは解決が困難であり、問題の解決までに想定以上の時間や費用がかかる場合があります。年間保守サービスへのご加入は、専門スタッフによる迅速なサポートだけでなく、年度予算として管理が行えます。

CodeRelief サポートのご案内

年間保守サービスの区分

年間保守サービスには以下の区分があります。

保守サービスの区分

年間保守サービス区分	
新規 (※1)	製品納品日の翌月1日から1年間の新規保守
継続 (※2)	保守期間終了から1年の継続保守
再加入 (※3)	保守期間終了から1ヶ月以上経過しての再加入 または製品納品日の翌月1日から1ヶ月以上経過しての加入 保守加入日の翌月1日から1年間（保守加入日から翌月1日までを含む）

- ※1 製品納品日の翌月1日から1ヶ月以内の加入時は新規としてご加入いただけます。その場合、保守サービスの開始日は製品納品日の翌月1日となります（製品納品日から翌月1日までも保守サービス期間に含まれます）。
- ※2 保守期間終了から1ヶ月以内の加入時は継続としてご加入いただけます。その場合、保守サービスの開始日は既存保守期間終了日の翌月1日となります。
- ※3 再加入時は、新規保守や継続保守とは年間保守サービスの価格が異なります。

年間保守サービスの期間

CodeReliefの年間保守サービスの期間は1年間です。

保守サービス加入期間の例

	1年目	2年目	3年目	4年目以降
新規加入 継続加入	納入日 年間保守期間 (新規1年)	年間保守満了日翌日 年間保守期間 (継続)	年間保守満了日翌日 年間保守期間 (継続)	年間保守満了日翌日 年間保守期間 (継続)
再加入 継続加入	納入日 保守未加入期間		年間保守満了日翌日 年間保守期間 (再加入)	年間保守満了日翌日 年間保守期間 (継続)

CodeRelief サポートのご案内

保守サービスの内容

CodeRelief 保守サービスの内容

サービス内容	保守サービス加入	保守サービス未加入
一般メニュー		
ユーザ情報の登録と変更	○	×
保守サービス期間の確認	○	-
保守サービスの終了通知	保守期間終了の180日前と60日前にメール通知	
FAQの参照・エラー検索	○	○
製品ソフトウェアバージョンアップ		
バージョンアップ情報の通知		
最新ソフトウェアのダウンロード	○	×
不具合修正ソフトウェアの提供		
お問い合わせ対応（以下は一例）		
ライセンスに関するお問い合わせ		
バージョンアップ方法に関するお問い合わせ	○	×
その他、お問い合わせやご質問		
技術情報・コンパイラ対応		
技術情報の入手	○	一部の情報のみ入手可能
製品で正式対応していないコンパイラ対応		×
ライセンスファイルの再発行・変更		
ライセンスファイルの再発行	1個品1回まで無償対応	
ライセンスファイルのリホスト	2回目以降は有償サービス対応	
該非判定書		
該非判定書（パラメータシート）の発行	○	○
有償サービス		
オンサイトサービス	案件ごとの見積り対応	×
ライセンスの再発行とリホストサービス	1個品1回まで無償対応 2回目以降は有償サービス対応	

CodeRelief サポートのご案内

CodeRelief 保守サービスの内容詳細

ソフトウェアに対するサービスの内容

1. お問い合わせの受付 ※1

FAQ で解決が行えない問題点やご質問などは、いつでもお問い合わせフォームからお問い合わせいただけます。お問い合わせへの回答は、受付順に対応させていただき、原則、1 営業日以内に 1 次回答をご連絡させていただきます。

2. 製品ソフトウェアのバージョンアップ ※2

最新バージョンの製品ソフトウェアを、いつでもダウンロードいただけます。製品ソフトウェアが更新された場合は、サポート Web サイトより迅速にご提供し、E メールによる配信でご連絡いたします。

3. 技術情報のご提供

デバッグに役立つ情報を記載したアプリケーションノートをダウンロードいただけます。

4. 製品で正式対応していないコンパイラへの対応 ※3

製品で正式対応していないコンパイラは保守サービスにご加入いただいているお客様に限り、ベストエフォートで対応いたします。

5. ライセンスファイルの再発行・変更の無償対応 ※4

ライセンスファイルの再発行やリホストに伴う手数料を、保守期間中 1 個品につき 1 回まで無償で対応いたします。

6. 保守期間満了日の通知

年間保守サービスが満了する 180 日前と 60 日前に E メールにより配信でご連絡いたしますので、予算計画へのご検討や万一の保守切れに役立ちます。

※1: お問い合わせへの対応は、年間保守サービスにご加入のお客様のみ対応させていただきます。

※2: 製品ソフトウェアのバージョンアップは、年間保守サービスにご加入のお客様のみ可能です。

※3: コンパイラ対応は、年間保守サービスにご加入のお客様のみ対応させていただきます。

※4: 再発行の理由について弊社が正当であると判断した場合に限り対応させていただきます。

CodeRelief サポートのご案内

有償サービスの内容

年間保守サービスとは別に、有償でのサービスを提供しております。

1. オンサイトサポート ※1

専門のスタッフによる、お客様への訪問や弊社への来訪によるオンサイトで、動作障害の切り分けや、障害原因の特定を行い迅速な問題解決にご協力いたします。オンサイトサポートでは、ご希望により最新ソフトウェアの提供を行います。

オンサイトサポート費用は案件対応時に別途お見積りとさせていただきます。詳しくは販売店または、弊社営業部までお問い合わせください。

2. ライセンスの再発行とリHOSTサービス ※2

ライセンスファイルの紛失時や、リHOST(HOST PC やドングルを変更する場合)などで、ライセンスファイルの再発行が必要となった場合は、規定の発行手数料にて承ります。

※1: 年間保守サービスにご加入のお客様に限り、弊社が必要と判断した場合に有償で対応させていただきます。

※2: 年間保守サービスにご加入のお客様は、保守期間中 1 個品につき 1 回まで無償でサービスをご提供いたします。

CodeRelief サポートのご案内

年間保守サービス加入のご案内

年間保守サービスへの新規加入・再加入をご希望される場合は、「保守加入のお申し込み」ページよりご連絡ください。

継続サービスをご希望される場合は、「保守加入のお申し込み」ページよりご連絡いただくか、保守期間満了の180日前と60日前に配信されるEメールへご返信ください。弊社担当より、別途ご連絡させていただきます。

保守加入のお申し込みページからのお申し込み

[お問い合わせフォーム](#)にアクセスいただき、お問い合わせ製品を選択したのち、お問い合わせ種別に「保守加入のお申し込み」を選択し、必要事項をご記入の上送信してください。

保守期間満了時の配信メールからのお申し込み

年間保守サービスに加入中の場合は、保守期間が満了する180日前と60日前に「保守期間のご案内」がEメールにより配信されます。保守サービスへのご加入をご希望の場合は、こちらのEメールにご返信ください。

CodeRelief サポートのご案内

改訂履歴

版	発行日付	変更内容
第1版	2026.05.15	新規作成

CodeRelief サポートのご案内

株式会社DTSインサイト

第一事業本部 プロダクト事業部 開発部 製品支援課

2026年05月15日 第1版発行

© 2026 DTS INSIGHT CORPORATION. All rights reserved.