# NETIMPRESS air 年間保守サービスのご案内

株式会社 DTS インサイトでは、ご購入いただいた製品が常に良好な状態で末永く
ご使用いただけるよう、有償保守サービスをご用意しております。
万一のトラブルによる業務の停滞や混乱を最小限に防ぎ、製品機能を十分に発揮して、
より大きな効果を生み出せるよう、専門のサポートスタッフが対応いたします。
製品のご導入の際には、年間保守サービスへのご加入をぜひご検討ください。

## 保守サービスの内容

NETIMPRESS air ハードウェア保守と、ライセンスの種類ごとに、プログラマ定義体保守、ロガー機能保守、オプション機能保守があります。

### ハードウェア保守

- 対象: NETIMPRESS air 本体ハードウェア
- NETIMPRESS air 本体の無償修理対応(※1)
- 修理期間中の代替機のお貸し出し
- NETIMPRESS air 本体ファームウェアのバージョンアップ

### プログラマ保守 / ロガー保守 / オプション機能保守

- 対象: プログラマ定義体ライセンス、ロガー機能ライセンス(※2)、
  オプション機能ライセンス
- ご導入時、ご使用時のお問い合せ対応(※3)
- 最新ソフトウェアへのバージョンアップ (プログラマ定義体 /
  ロガーファームウェア / オプション機能定義体 / マイコンパック)
- アプリケーションノートなど、技術資料の入手
- ライセンスのリホスト (適用対象 S/N の変更)
- 有償オンサイトサポートサービス

※1. 通常の使用範囲での故障に限ります。ハードウェア保守未加入の場合の修理費用は、故障範囲によらず定額となります。
また、ハードウェア保守未加入の場合は代替機のお貸し出しはありません。

※2. ロガー保守にご加入いただく際には、ハードウェア保守へのご加入が必須となります。

※3. お問い合せへの対応は、保守サービス期間中の製品のみ受け付けております。

## 保守の種類と期間

製品ご購入後の無償保守期間のほか、年間保守(新規/継続)、再開保守をご用意しております。

無償保守：製品納品後から 3 ヶ月
年間保守(新規/継続)：無償/新規/継続保守期間満了から継続して 1 年
再開保守：保守未加入(無償/新規/継続保守期間満了後)から 1 年

※再開保守サービスの加入費用は、通常の倍額となります。また、保守未加入で故障の場合は有償修理対応後のサービス加入となります。

## 保守サービス期間のご確認

弊社サポートWeb サイト(https://support.dts-insight.co.jp/) にログインいただくと、マイページの「利用製品一覧」のメニューから、ご登録いただいた製品の保守サービス期間をご確認いただけます。

NETIMPRESS air

| 製品型番 | シリアル番号 | 保守サービス状況 | 保守サービス期限 | ダウンロード | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|
| AF932 | FA | 保守サービス加入中 | /03/31 | | NETIMPRESS air 本体 |
| AF932/W | FA | 保守サービス加入中 | 03/31 | | NETIMPRESS air 本体 |

年間保守サービス期間が満了する 2 ヶ月前に、e メールにより保守期間の満了日をご案内いたします。

## 年間保守サービスのお申し込み

年間保守サービスのお申し込みは、製品ご購入時にあわせてお申し込みいただくか、下記のいずれかの方法でお申し込みください。弊社サポートセンタ、もしくは、担当営業から年間保守費用のお見積もりを連絡いたします。

### e メールによるお申し込み

対象製品の名称(型番)とシリアル番号と、年間保守サービスへの加入(継続)ご希望の旨を記載いただき、support-warrant@dts-insight.co.jp までご連絡ください。

### NETIMPRESS サポート Web サイトからのお申し込み

以下の サポート Web サイトにアクセスしていただき、「保守加入のお申し込み」の登録フォームに必要事項をご記入の上、送信してください。

https://customer-support.dts-insight.co.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=9443709103503

## FAQ (順次公開)

NETIMPRESS air について、お問い合せの多いご質問や、使い方のヒントなどを集約し、FAQ で公開いたします。年間保守サービスに未加入のお客様も閲覧いただけます。是非ご活用ください。

https://customer-support.dts-insight.co.jp/hc/ja/categories/9395620988303

## 年間保守サービスに関するお問い合せ

DTS インサイト
Our insight, your value

株式会社 DTS インサイト
サポートセンタ
03-6756-9407 (受付時間: 平日 10:00~17:00)
support-impress@dts-insight.co.jp
お気軽にお問い合せください。

・本カタログで使用している、DTS のトレードマーク、ロゴ、およびシンボルマークは、株式会社DTS の商標または登録商標です。
・本カタログの内容は、予告なく変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。