

NETIMPRESS avant

NETIMPRESS avant 年間保守サービスのご案内

株式会社 DTS インサイトでは、ご購入いただいた製品が常に良好な状態で未永くご使用いただけるよう、有償保守サービスをご用意しております。

万一のトラブルによる業務の停滞や混乱を最小限に防ぎ、製品機能を十分に発揮して、より大きな効果を生み出せるよう、専門のサポートスタッフが対応いたします。

製品のご導入の際には、年間保守サービスへのご加入をぜひご検討ください。

保守サービスの内容

ハードウェア保守



- 対象製品: NETIMPRESS avant 本体、プローブ、SD カード
- 修理の無償対応(※1)
- 修理の優先対応 (1 週間以内の修理品返却 ※2)
- 修理期間中の代替機のお貸し出し (※3)
- お問い合わせの優先対応
 - 1 次回答の即日対応
 - WEB・メール以外に電話での受付にも対応
- バージョンアップの通知

※1. 通常の使用範囲での故障に限ります。落下など取扱い上の不注意や天災による破損などは無償修理の対象外となります。

ハードウェア保守未加入の場合の修理費用は、ライター本体で 4 万円～10 万円程度となります。(プローブおよび SD カードは新品交換となりますので、保守契約の無い場合は修理対象外となり製品の再購入が必要です。)

※2. 保守契約の無い場合の修理は、通常 2～3 週間程度かかります。(有償修理の場合、お見積書発行後、ご注文を頂いてからの返却となります。)

※3 保守契約が無い場合、代替機のお貸し出しは出来ませんので、必要によりお客様にて事前に予備機をご用意下さい。

保守の種類と期間

製品ご購入後の無償保守期間のほか、年間保守(新規/継続)、再開保守をご用意しております。

無償保守 : 製品納品後から 3 ヶ月 (3 ヶ月後の月末まで)

年間保守(新規/継続) : 保守期間(無償保守も含む)満了時点から継続して 1 年

再開保守 : 保守未加入期間がある場合、保守再開時から 1 年

※再開保守の場合の加入費用は、通常より割増しとなります。また、既に故障の場合は有償修理対応後からの保守契約となります。

年間保守契約のお申し込み

年間保守契約のお申し込みは、製品ご購入時にあわせてお申し込みいただくか、下記の方法でお申し込みください。弊社サポートセンタ、もしくは、担当営業から年間保守費用のお見積もりを連絡いたします。

eメールによるお申し込み

対象製品の名称(型番)とシリアル番号と、年間保守契約への加入(継続)ご希望の旨を記載いただき、support-warrant@dts-insight.co.jp までご連絡ください。

FAQ (順次公開)

NETIMPRESS について、お問い合わせの多いご質問や、使い方のヒントなどを集約し、FAQ で公開いたします。年間保守サービスに未加入のお客様も閲覧いただけます。是非ご活用ください。


<https://customer-support.dts-insight.co.jp/hc/ja/categories/9395620988303>


年間保守サービスに関するお問い合わせ



株式会社 DTS インサイト

NETIMPRESS サポート

 03-6756-9407 (受付時間: 平日 10:00~17:00)

 support-impress@dts-insight.co.jp

お気軽にお問い合わせください。

- ・本カタログで使用している、DTS のトレードマーク、ロゴ、およびシンボルマークは、株式会社 DTS の商標または登録商標です。
- ・本カタログの内容は、予告なく変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。